



World Trade Center | SP

Excelência a toda prova

Nossa meta prioritária é oferecer excelência em tudo que fazemos. Para que esta meta continue a ser cumprida, em 2012 uma série de novos treinamentos está sendo implantada visando o bem estar, o aprimoramento e a capacitação de nossos colaboradores em diversas áreas.

Interação também gera excelência. A partir de março, supervisores e administradores de contratos passarão um dia na sede da Álamo e terão a chance de conhecer melhor todas as áreas da empresa. Este processo de interação visa facilitar a compreensão da empresa como um todo, possibilitando contribuições importantes e troca de experiências que resultarão no aperfeiçoamento do atendimento aos nossos clientes.

Nosso conceito de excelência também envolve vida e bem-estar. Realizamos o sonho de um colaborador que, depois de quatorze anos longe da família e amigos, voltou à sua terra natal graças a um novo contrato no seu estado.

Nosso Coral continua encantando a todos por onde passa, descobrindo talentos e afinando nosso clima organizacional.

E, finalmente, clientes satisfeitos comprovam na prática o nosso esforço: estamos comemorando doze anos de parceria com o World Trade Center em São Paulo, o que equivale a um diploma, com louvor, em excelência.

Treinamentos que geram
excelência
pág. 2

Álamo completa doze
anos de atendimento ao
World Trade Center
pág. 3



Treinamentos que geram excelência

Atualização e aprimoramento do conhecimento são valores que mantêm a Álamo na vanguarda do mercado. Para isso, o departamento de Gestão de Pessoas vem implantando cursos e treinamentos essenciais para manter seus colaboradores em dia quanto as mais modernas técnicas que garantam o sucesso do trabalho coletivo. *“Mesmo conhecendo a competência de cada colaborador em sua área, entendemos a importância de agregar novos conhecimentos e, assim, surgiu a ideia desta série de treinamentos”*, explica Vinicius Duffrayer, gerente de Recursos Humanos.

Entre os cursos oferecidos estão: Administração de Conflitos, Trabalho em Equipe, Organização e Planejamento, Marketing Profissional e Pessoal, Atendimento ao Cliente, Qualidade Total (ISO 9001) e Liderança.

Todo o programa está sendo ministrado por Roberta Campello, fundamental no processo de implementação e direcionamento de cada curso. *“Estes treinamentos estão sendo muito importantes para os nossos colaboradores porque lhes permitem oferecer o melhor de suas habilidades aos nossos clientes.*

Adquirir conhecimento sobre assuntos que não estão diretamente ligados a própria área de atuação é extremamente enriquecedor. Somos uma empresa que está sempre à frente do seu tempo, buscando proporcionar excelência em tudo que faz”, afirma ela.

Outro importante foco da Álamo é a capacitação dos colaboradores na área de segurança do trabalho. Todos terão a oportunidade de se aprofundarem, orientados por técnicos da área de segurança da empresa. Assuntos como direção defensiva, combate a incêndio, reciclagem e meio ambiente fazem parte do programa.

O cronograma dos cursos é elaborado a partir dos resultados da Avaliação de Competência, realizada anualmente, com os colaboradores, no qual se identificam as áreas que podem ser aperfeiçoadas.

Os treinamentos são dirigidos a todos os colaboradores e serão levados aos estados onde a Álamo tem contratos, oferecendo igualdade de oportunidade de aprendizado e aperfeiçoamento a cada um, independentemente da área e região onde atuem.

Novos parceiros

A Álamo segue ampliando sua carteira de clientes. Em São Paulo, firmou contrato com a KPMG Auditores – unidade Paulista, Magnesita Refratários, além dos condomínios: Podium Leopoldina, Cidade Jardim Corporate Center e Edifício Dacon 350.

No Rio de Janeiro, firmou parceria com a Wilson Sons e com os condomínios, Grupamento Residencial Frontlake e Condomínio do Edifício Marques dos Reis, além da ampliação do contrato com a Contax, assumindo novos sites – Mackenzie, Riachuelo e Rio Comprido.



Álamo completa doze anos de atendimento ao World Trade Center

Em um mercado cada vez mais competitivo e exigente, a Álamo Engenharia mais uma vez comprova sua excelência em atendimento e comemora, com muito orgulho, o décimo-segundo ano de parceira com o World Trade Center.

“Comecei meu convívio com o WTC em dezembro de 1993, como engenheiro responsável na obra quando atuava em outra empresa”, conta Luiz Eduardo Mendonça, Diretor de Operações da Álamo. “Em 2000, negocie o contrato da Álamo com o complexo empresarial. Fico muito orgulhoso de acompanhar o processo desde o início e continuar colaborando para o sucesso da parceira.”

O World Trade Center de São Paulo, localizado no Brooklin, é um complexo empresarial que faz parte da World Trade Centers Association, conhecida como uma organização fomentadora de comércio internacional no mundo, com mais de 290 cidades membros espalhadas por 85 países. Neste empreendimento,

encontra-se a WTC Tower – uma torre de escritórios com 25 andares, o Sheraton SP WTC Hotel, o WTC Convention Center, o Clube de Relacionamento WTC Business Club e, também, o shopping de decoração e design, o D&D, além de espaços integrados e complementares. Um verdadeiro polo comercial onde a manutenção é essencial para o perfeito funcionamento.

Para garantir o desempenho impecável do WTC, a Álamo mantém uma equipe de vinte e cinco colaboradores que realizam serviços de manutenção elétrica, hidráulica, civil, ar condicionado, pequenas obras e atendimento aos condôminos.

“Esta longa parceria é o reconhecimento do nosso trabalho. Estarmos há tanto tempo juntos criou, ao longo destes anos, não só laços comerciais e técnicos, como também pessoais”, comemora Washington Sergio Ravera, Gerente de Manutenção da Álamo responsável pelo contrato.

Novo contrato da Álamo leva colaborador de volta à casa



Com a ampliação da parceria com um de seus clientes, estendendo-se a diversos estados, a Álamo proporcionou a alegria da volta à terra natal a um de seus colaboradores.

O feliz é o pernambucano Janailson Cruz, 34 anos, que há um ano e três meses trabalha na Álamo. Depois de quatorze

anos morando no Rio de Janeiro, longe de sua família, voltou ao seu estado, graças ao novo contrato da Álamo em Recife. “Estou muito satisfeito em estar perto da minha família, além de eu estar trabalhando próximo de casa. A Álamo é uma empresa muito boa, com funcionários muito competentes! Tudo está cooperando para eu ficar bem!”, afirma Janailson.

“Cuidar do bem estar de nossa equipe, tanto profissional como pessoal é preocupação constante da Álamo. Além de construir carreiras, estamos atentos aos anseios pessoais de nossos colaboradores, buscando conjugá-los com suas atividades, sempre que possível”, declara o gerente de Recursos Humanos da Álamo, Vinicius Duffrayer.

Foto: Leonardo Ervilha



Coral Álamo foi atração no CCBB Educativo

O Coral “Quem canta seus males espanta”, que vem se consolidando como atração, se apresentou no dia 22 de dezembro, durante o Presente de Natal – CCBB Educativo, evento especial de final de ano, organizado pelo Centro Cultural Banco do Brasil. O Coral foi convidado a se apresentar numa programação que incluiu alguns dos corais mais requisitados da cidade, como o Voz Natural da CEG, o da Previ, o do Clube Regatas do Flamengo e o da Eletrobrás, para citar alguns.

O Coral “Quem canta seus males espanta” foi criado há dois anos com objetivo de promover a melhoria do clima organizacional. Hoje, graças ao sucesso das apresentações, o grupo faz parte do projeto global de sustentabilidade e responsabilidade social da Álamo e, graças a qualidade do seu trabalho, ganhou status de atração, recebendo convites para se apresentar em eventos comemorativos, educacionais e filantrópicos. Um sucesso!

Por Dentro da Álamo

Para promover efetiva interação entre seus colaboradores, a Álamo Engenharia lança o projeto Por Dentro da Álamo, subseleto do Álamo Gente que leva supervisores e administradores de contratos – que atuam externamente – até a sede, com objetivo de conhecer melhor cada área da empresa e o trabalho desenvolvido.

“Mesmo com todo suporte dado a supervisores e administradores de contratos quando entram na Álamo, sentíamos que eles não conheciam suficientemente a empresa.

Então, tivemos a ideia de trazê-los a nossa sede, por um dia, para terem a oportunidade de trocar experiências e informações com os colaboradores de cada área”, afirma Antônio Carlos Telles, gerente de operações e idealizador do projeto.

As visitas começarão em Março e serão semanais, sempre com dois gestores na sede conhecendo todos os departamentos.



Por dentro da
Álamo

Expediente

Coordenação | Isadora Dias - Comunicação e Marketing

Reportagem, redação e edição | MCA Imprensa & Relações públicas

Projeto gráfico e editoração | Redondo Estratégia + Design

Revisão | Fatima S. Oliveira

Fotos | Leonardo Ervilha e Arquivo Álamo

Tiragem | 1.800 exemplares

Rio de Janeiro

Rua Esteves Júnior, 74/76 | Laranjeiras
CEP 22231-160 Tel: 21 3235 9900

São Paulo

Rua Avanhandava, 536 | Bela Vista
CEP 01306-000 Tel: 11 3474 1000

www.alamoengenharia.com.br

