

Concurso Cartões de Natal 2009



Se o seu filho tem até 12 anos, sabe desenhar e quer ajudar na preservação da natureza, não pode deixar de participar do nosso concurso de Natal. Os interessados devem fazer um desenho num papel tamanho A4 – o tema é “meio ambiente e preservação da natureza” – e enviar ao Departamento de Marketing, por malote ou email,

aos cuidados de Isadora Dias (marketing@alamoengenharia.com.br) até o dia 25 de novembro. Uma comissão julgadora escolherá o melhor desenho, que irá ilustrar os cartões de Natal que enviaremos a nossos clientes. O autor do melhor desenho ganhará uma bicicleta (ou um prêmio de mesmo valor).

BENEFÍCIOS & OPORTUNIDADES

Com o objetivo de estimular o autodesenvolvimento de seus colaboradores, a Álamo firmou diversos convênios com instituições de ensino. “O colaborador pode sugerir convênios que

sejam de seu interesse ou do de seus dependentes”, afirma Mônica Costa, Diretora de RH. Mais informações com Jaqueline Faria. (jaqueline@alamoengenharia.com.br).

Universidades

- Estácio de Sá/RJ – desconto de 10%
- Gama Filho/RJ – descontos de 10% a 20%
- Unisuam/RJ – desconto de até 40%

Escolas Técnicas

- Electra – para cursos livres de Especialização, descontos de até 20% nas parcelas e no material didático, variando de acordo com a unidade.

Cursos

- Fisk – desconto de 20% em qualquer unidade do país.
- Wizard – desconto de 15% na Unidade Praia do Conato, no ES.

RJ / RJ

Eletricista III

(uma vaga): conhecimento em manutenção preventiva e corretiva predial, substituição de lâmpadas, reatores, disjuntores, passagem de cabo. Com 1º ou 2º grau completo; Curso de Elétrica, desejável NR 10.

Mecânico de Refrigeração III

(uma vaga): com conhecimento de ar condicionado de janela, Split, Self, CAG. Com 1º ou 2º grau completo; Curso de Refrigeração, desejável comandos elétricos.

RJ / Resende

Mecânico de refrigeração III

(três vagas): com conhecimento de ar condicionado de janela, Split, Self, CAG. Com 1º ou 2º grau completo; Curso de Refrigeração, desejável comandos elétricos.

Entrevistas com Mônica Cunha, tel. (21)3235-9926.

SP / SP

Mecânicos de Refrigeração

(duas vagas): manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de ar condicionado (ACJ, Split, Self, Fancoil). Com 1º ou 2º Grau completo; Curso de Refrigeração ou de Climatização, desejável comandos elétricos.

Líder de Manutenção

(uma vaga): para comandar equipe de manutenção / NR10. Curso de Mecânica e noções de elétrica e civil.

Líder de Manutenção

(uma vaga): para comandar equipe de manutenção / NR 10. Curso na área Civil e noções de elétrica e mecânica.

OMC (Oficial de Manut. Civil)

(uma vaga): manutenção preventiva e corretiva em instalações hidráulicas, civil e pintura. Curso básico de hidráulica e Civil.

Técnico de Manutenção

(uma vaga): manutenção preventiva e corretiva das instalações elétricas e ar condicionado. Curso de Mecânico de Climatização, Elétrica básica e NR10. Desejável noções de rede / telefonia.

Assistente Operacional

(uma vaga): Experiência em empresa de Facilities, com superior completo em Engenharia ou Arquitetura, conhecimento em SAP, inglês fluente.

Eletricista

(duas vagas): manutenção preventiva e corretiva. Sistemas de alta e baixa tensão, comandos elétricos, bombas e cabine primária. Curso de Elétrica e NR10.

SP / Sorocaba

Meio Oficial de Refrigeração

(duas vagas): auxiliar de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de ar condicionado. Curso de refrigeração.

SP / Jundiaí

Encarregado de Manutenção

(uma vaga): liderar equipe de manutenção; atuar em manutenções diversas (elétrica, hidráulica e ar condicionado). Curso de Elétrica e/ou Mecânica / NR 10.

Entrevistas com Bianca, tel.: (11) 3474-1000.

Papel Reciclado Silprint



Jornal Álamo

Informativo Álamo Engenharia S.A. | Impresso | Ano XII | Nº 3 | Out 2009

Editorial

Qualidade em primeiro lugar

A preocupação com a qualidade do atendimento nos serviços prestados e nas relações interpessoais de nossos colaboradores sempre fez parte de nossa história, e mais do que nunca, o assunto se faz presente em nosso dia-a-dia, das mais diversas formas. O reflexo do nosso empenho no atendimento prestado aos clientes pode ser constatado nos recordes de excelência que obtivemos no Shopping Villa-Lobos, em São Paulo. Nas treze oportunidades em que o nosso trabalho foi avaliado pelo empreendimento, em onze vezes fomos aprovados com 100%; nas outras duas vezes, recebemos aprovação com média acima de 95%.

A busca pela qualidade também demanda investimentos. Comprometidos com as necessidades de nossos contratos, estamos em processo de certificação e, em breve, obteremos a chancela ISO 9000, que dará mais credibilidade ao nosso trabalho, mais segurança aos clientes e também melhor gerenciamento de nossos processos internos. E por falar em processos internos, estamos na fase final da implantação do módulo de compras no sistema Datasul, que vai otimizar o processo de compras de materiais e serviços e a geração de relatórios gerenciais para controle orçamentário dos gerentes. Nosso site também reflete o compromisso permanente que temos com a sociedade. Visite nosso espaço na internet e confira o link Álamo Consciente, em que disponibilizamos uma mensagem que traduz e reforça nossa postura ética. Também não deixamos a educação de lado, e a cada mês renovamos nossa lista de convênios, oferecendo oportunidades àqueles que desejam investir no aperfeiçoamento profissional. Finalmente, este mês a Álamo completa mais um ano de existência e nossa maior alegria é comemorar este aniversário no auge da qualidade. Parabéns a todos nós!

Álamo



Investimento em qualidade
Pág. 02

Excelência no atendimento
Pág. 03



Rio de Janeiro

Rua Esteves Júnior, 74 / 76 | Laranjeiras
CEP 22231-160 Tel.: 21 3235 9900

São Paulo

Rua Avanhadava, 536 | Bela Vista
CEP 01306-000 Tel.: 11 3474 1000

www.alamoengenharia.com.br

Expediente

Coordenação | Mônica Chaves da Costa | Diretora de Recursos Humanos
Reportagem, redação e edição | MCA Imprensa & Relações Públicas
Projeto gráfico e editoração | ArtSam Soluções Gráficas
Revisão | Maria Elisa da Silva Nunes
Fotos | Álamo Engenharia
Tiragem | 2000 exemplares

Investimento em qualidade

Álamo consolida o gerenciamento de seus processos de manutenção com a certificação ISO 9000



Em sintonia com as tendências do mercado de engenharia de manutenção e de facilities, a Álamo concentra seus esforços, de forma permanente, no aperfeiçoamento de seus serviços. Esta busca pela qualidade, que demanda investimentos constantes, requer atenção redobrada às necessidades de seus clientes. Uma delas é a certificação ISO 9000, que além de assegurar a excelência dos serviços prestados pela Álamo, constitui uma importante ferramenta para o gerenciamento de seus processos internos.

Em 2008, a Álamo sentiu a necessidade de consolidar todo o conhecimento do gerenciamento dos seus processos de manutenção e decidiu-se pela certificação da qualidade. Para auxiliar nesse processo de consolidação, contratou os serviços de consultoria da Quality Way, que propôs um modelo personalizado de gestão, adequado aos requisitos da certificação ISO. "Propusemos à Álamo uma avaliação do gerenciamento dos serviços de manutenção, agregando valor e sem engessar a estrutura de serviços", afirmou Julio Moreira Coelho, consultor da Quality Way. A Álamo é pioneira na busca e na implementação de tecnologia de ponta para o melhor gerenciamento da engenharia de manutenção. "A ISO 9000 vai gerar benefícios internos,

especialmente na estruturação e na valorização de um modelo de gestão, e as soluções tecnológicas que a Álamo dispõe hoje fazem parte dessa estratégia", reforça o consultor.

Para Jorge Videira, assessor da presidência da Álamo, mais que agregar qualidade aos serviços, a certificação integrará a diretriz de novos negócios. "Estamos prospectando contratos e clientes nos segmentos industrial e hospitalar, onde este requisito tem muito peso de modo geral. Em uma concorrência, as empresas que possuem ISO são as que têm mais chances", afirma.

O processo de consultoria e de preparo para a obtenção da ISO 9000 foi iniciado em agosto deste ano. A Álamo será avaliada por uma empresa com reconhecimento internacional, que fará uma auditoria e concederá a certificação. Walter Firmo, gerente de processos da Álamo, auxilia a equipe de consultores junto aos setores envolvidos e, futuramente, será o responsável pela manutenção do padrão de excelência. "Nosso maior desafio será manter a qualidade nas auditorias de renovação, dar continuidade nos processos de outras certificações e, além disso, gerar reflexos positivos em nossos clientes", conclui.

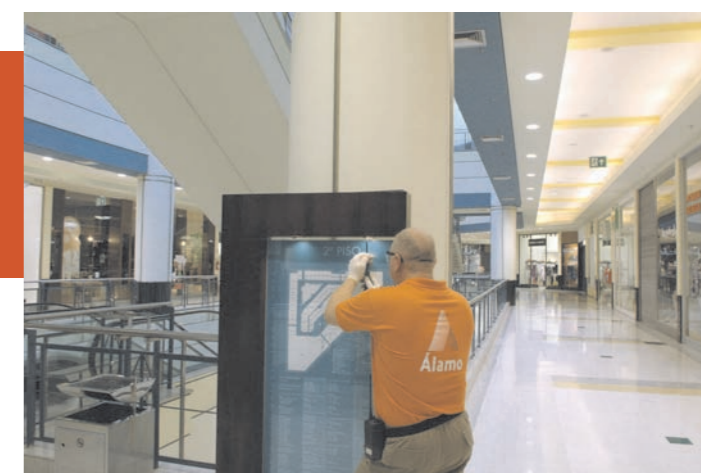
Módulos de compras

A Álamo está em fase final de implantação do módulo de compras no sistema Datasul, que anteriormente era utilizado apenas pelos setores financeiro e de contabilidade. Segundo Alceu Rodrigues Portella Filho, gerente administrativo e financeiro da Álamo, o grande diferencial no uso desse sistema está na otimização do processo de compras de materiais e serviços e na geração de relatórios gerenciais para controle orçamentário dos gerentes, que poderão analisar o histórico de compras e direcionar da melhor forma os

recursos disponíveis, uma vez que todos os investimentos são computados. "Anteriormente os setores preenchiam planilhas para a compra de materiais, que eram enviadas para cotação e posterior aprovação dos gerentes responsáveis. Agora, essas planilhas são importadas para o software, e todo o processo de cotação e aprovação é feito através dele, gerando economia de tempo, além de economia de papel e tinta, refletindo nossa preocupação com a ecologia e com a sustentabilidade do planeta", afirma.

Excelência no atendimento

Álamo alcança a excelência máxima no atendimento ao Shopping Villa-Lobos



Contratada em 2001 pelo Shopping Villa-Lobos para executar os trabalhos de manutenção predial, a Álamo sempre buscou compreender as necessidades do empreendimento para garantir total qualidade técnica e segurança nos serviços que realiza. O reflexo do empenho da Álamo no atendimento prestado ao Shopping Villa-Lobos é a obtenção do conceito máximo na avaliação de qualidade feita pela BR-Malls (que administra o empreendimento) para verificar o grau de excelência da conservação das instalações, na visão do cliente final do shopping. Nas treze oportunidades em que o trabalho desempenhado pela Álamo foi auditado, onze avaliações resultaram em aprovação com índice de 100%, e duas com média acima de 95%.



A BR-Malls assumiu a administração do shopping em 2007, em julho de 2008 iniciou as avaliações que passaram a ser padrão. O método consiste em auditorias realizadas por uma empresa especializada, que visita mensalmente o shopping de forma aleatória - cada local inspecionado recebe uma nota. Um item

fora do padrão ocasiona a perda de pontos. "Os auditores que realizam as visitas de inspeção têm a mesma visão de um cliente do shopping, e observam os mínimos detalhes", explica o engenheiro Rafael Egêa, gerente de operações da Álamo. "Uma lâmpada queimada, que aparentemente é algo simples, pode comprometer o trabalho de todo o mês", diz ele.

Para dar conta de todos os detalhes, a Álamo trabalha com check-list, realizando rondas periódicas em horários pré-determinados e executando manutenções preventivas. "Seguir à risca um cronograma é fundamental, uma vez que não podemos realizar determinados serviços com o shopping aberto ao público, como por exemplo, trocar metais sanitários, nem efetuar melhorias na pintura", diz Rafael. A boa integração com as outras empresas que prestam serviços no empreendimento também contribuiu para a excelência no atendimento. "Todos se ajudam, apontando quando vêem algo que está fora dos padrões."

Desde que o método de avaliação de qualidade foi adotado, o Shopping Villa-Lobos sempre aparece nas primeiras posições, ficou cinco vezes em primeiro lugar nos índices de qualidade e obteve, em abril deste ano, a excelência máxima no atendimento. Para Manoel Freire, coordenador de manutenção do Shopping Villa-Lobos, os resultados alcançados são fruto de uma busca contínua pela qualidade. "Há uma total sincronia entre nós e a Álamo no sentido de alcançar e manter um excelente padrão de qualidade. O trabalho desempenhado pela Álamo demonstra um grande nível de proatividade, que se reflete nos índices que recentemente atingimos", afirma ele.

Responsabilidade Social

Álamo
consciente

Aproveitando a reformulação visual e de conteúdo de seu site, a Álamo lançou em seu endereço virtual o link Álamo Consciente, um espaço para divulgar e multiplicar ideias alinhadas aos valores da empresa. A primeira campanha é sobre "Discriminação", e reflete a postura e o compromisso permanente da Álamo em coibir práticas discriminatórias nas mais diversas esferas. Para mais informações acesse www.alamoengenharia.com.br.

Novas parcerias

A Álamo segue ampliando sua carteira de clientes. No RJ a empresa firmou contrato com a Abengoa Construção Brasil Ltda. Já em SP, a Álamo firmou parceria com a Miralta Assessoria em Gestão Empresarial Ltda.